

Inattention to Results: Kapag Ang "Me First" Mentality ang Sumisira sa Team

Imagine this:

May team goal kayo—i-launch ang isang bagong dive experience sa loob ng 3 buwan. Pero imbes na mag-focus sa goal, ang ibang team members ay abala sa personal agendas nila. Yung isa, inuuna ang recognition sa clients. Yung isa, naka-focus lang sa trabaho niya kahit may kailangan sa ibang department.

Ang resulta? Walang alignment. Walang focus. At ang team goal? Nasa dulo ng priority list.

Ito ang **Inattention to Results**—ang huling dysfunction ng team.

Kapag mas inuuna ng mga tao ang sarili nilang interests kaysa sa collective success, nagsisimula nang bumagsak ang performance ng buong team.

Ano ang Itsura ng Inattention to Results?

Kapag walang focus sa team results, ganito ang nangyayari:

- **Personal goals ang priority:** Ang mga tao, mas concerned sa recognition, bonuses, o sariling trabaho kaysa sa team outcomes.
- **Competition over collaboration:** May kanya-kanyang diskarte imbes na magtulungan para sa common goal.

- **Walang pakialam sa metrics:** Hindi na tinitingnan kung naaabot ang team targets—basta ginagawa lang ang "trabaho."

Ang bottom line? Walang nananalo kapag ang focus ay nasa “ako” at hindi sa “tayo.”

Bakit Mahalaga ang Focus sa Results?

Kapag naka-align ang lahat sa isang shared goal, mas mabilis ang galaw, mas mataas ang quality, at mas malaki ang impact.

Imagine kung ang buong dive team ay naka-focus sa client satisfaction bilang team goal:

- Ang guide na nagli-lead ng dives ay nagtutulungan para ma-maximize ang client experience.
- Ang logistics at marketing ay nagtutulungan para ma-promote ang mga trips nang maayos.
- Walang siraan, walang sariling agenda—lahat nakatuon sa iisang target.

Kapag team success ang priority, lahat ng parts gumagalaw as one.

How to Overcome Inattention to Results

1. Define and Share a Clear Team Goal

Kapag hindi malinaw ang target, paano ito maabot? Siguraduhin na lahat ay alam kung ano ang success para sa team.

- **Define Success:** “Ang goal natin ay ma-improve ang client satisfaction score to 95% sa susunod na quarter.”
- **Tie the Goal to the Bigger Picture:** “Kapag nakuha natin ito, tataas ang referrals natin at mas magiging competitive ang liveboard services natin.”

Kapag naiintindihan ng lahat ang WHY sa likod ng goal, mas magiging committed sila.

2. Measure Progress Regularly

Huwag hintayin ang dulo ng project bago tingnan kung naabot ang goal. I-track ito regularly.

- **Use metrics:** Gumamit ng scoreboards para makita ng lahat ang progress. Halimbawa: “Ano na ang client satisfaction rating this month?”
- **Celebrate small wins:** Kapag may milestones, i-recognize ito. “Great job, team! Nakakuha tayo ng 92% client rating this month—3% na lang ang kulang!”

Kapag visible ang progress, mas magiging motivated ang lahat na tumulong.

3. Reward the Team, Not Just Individuals

Kapag masyadong focused ang rewards sa individual performance, lalong nagiging “me first” ang mentality.

- **Shift the focus:** Instead of saying, “Great job, Alex, for your outstanding effort,” say, “This team nailed the trip preparation this week!”
- **Team-Based Rewards:** Pwede kang magbigay ng incentives na collective, tulad ng team outings o bonuses kapag naabot ang goal.

Kapag collective success ang priority, mas nagtutulungan ang mga tao.

4. Address Individual Agendas Early

Kapag may nakikita kang signs na inuuna ng iba ang sarili nilang goals, huwag itong palampasin.

- **Have a one-on-one conversation:** “Napansin ko na mas naka-focus ka sa sarili mong tasks. Pwede ba nating i-align ito sa team goals?”
- **Reinforce the team mentality:** “Ang success ng bawat isa ay nakadepende sa success ng team.”

Kapag maaga itong na-address, mas mabilis ang pagbalik sa alignment.

5. Celebrate Team Results Loudly

Ipakita na ang results ay hindi lang tungkol sa numbers—it's about what the team accomplished together.

- Highlight team achievements: “Ang liveaboard trip na ito ay naging successful dahil sa coordination ng lahat—from logistics to guides to marketing.”
- Create rituals for wins: Mag-hold ng small celebrations, like team dinners or even a shout-out thread online.

Kapag na-feel ng team ang impact ng kanilang collective effort, mas magiging motivated silang ulitin ito.

Signs na Gumagana ang Focus sa Results

Makikita mo na nawawala ang inattention to results kapag:

- Nagiging consistent ang pag-track at pag-meet ng team metrics.
- Nagte-teamwork ang lahat, walang "silo mentality."
- Mas focused ang team sa shared goals kaysa sa individual recognition.

Kapag naka-focus ang lahat sa results, mas magiging productive at efficient ang buong team.

Final Thoughts

Inattention to results happens when individuals forget the bigger picture. At the end of the day, ang success ng bawat team member ay nakatali sa success ng team.

As a leader, your job is to align everyone to a shared goal, keep progress visible, and celebrate wins together.

Kapag ginawa mo ito, ang bawat tao ay magiging invested hindi lang sa sarili nilang trabaho kundi sa success ng buong team.

Tandaan: **Great teams don't compete against each other. They win together.**